

お客様各位

株式会社大塚商会
たよれーるマネジメントサービスセンター
共通基盤クラウドプロモーション部

なりすましメール送信対策へのご協力のお願い

平素は、「アルファメール」をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

昨今、パスワードが不正に取得される被害が増えております。

パスワードが取得されるとアカウントが乗っ取られ、情報漏洩やなりすましによるスパムメール送信に利用される危険性がございます。

対策として複雑なパスワードを設定することが効果的なため、アルファメールにおいても、先日ご案内の通り 2020 年 12 月 4 日にメールパスワード設定の機能強化を行いました。

脆弱なパスワード（桁数が少ない、数字・アルファベットのみなど）を設定されているお客様は、できるだけお早めにパスワードの再設定をお願いいたします。

なお、パスワードを変更された場合、ご利用のメールソフトのパスワード設定も変更が必要です。設定方法の詳細は、会員サイトよりご覧ください。

【アルファメール会員サイト】 <https://www.alpha-mail.jp/>

画面上部メニュー「ご利用の手引き」をクリック

▼パスワード変更方法

[アルファメール] > [利用者機能] > [パスワードを変更する] を参照

▼メールソフトの設定変更方法

[これから利用されるお客様] > [メールソフト設定] を参照

※すでにパスワードを変更していただいているお客様につきましては、ご案内が行き違いとなり、大変申し訳ありません。

「Emotet (エモテット)」や「IcedID (アイسدアイディー)」などのコンピュータウイルスによる被害も増えていきますので、不審なメールには十分にご注意ください。

今後ともアルファメールをご愛顧いただけますようお願い申し上げます。

■ お問い合わせ先

たよれーるコンタクトセンター アルファメール担当窓口

営業時間： 平日 9:00～19:00 土曜 9:00～12:00/13:00～17:15（弊社休業日を除く）

お電話でのお問い合わせ： 0120-562-434

サイトからのお問い合わせ： <https://mypage.otsuka-shokai.co.jp/falpha-mail>